



Следите за важным.  
По всему миру.



## Где Мой S30

**Портативный спутниковый А-GPS трекер**

Руководство по эксплуатации

[Артикул модели GL300]

## СПАСИБО ЗА ВЫБОР!

Благодарим Вас за доверие к продукции ГдеМои!

Ассортиментная линейка ГдеМои по праву занимает лидирующие позиции на рынке современных средств для спутникового слежения за объектами. Продукты этой марки отличаются удобством, высокотехнологичны и имеют отменное качество. Мы надеемся, что Вы получите удовлетворение от их использования.

Мы всегда рады получить Ваши отзывы и пожелания по телефону горячей линии 8-800-3333-101 (бесплатно по России) или email: [support@gdemoi.ru](mailto:support@gdemoi.ru)



Произведено по заказу ГдеМои в КНР. Предприятие-изготовитель "Queclink Wireless Solutions Co., Ltd."; адрес: КНР, Шанхай, округ Ксуху, улица Тианжоу, 99, строение 9, офис 501. Уполномоченная организация в РФ ООО «Спутник-техника» ОГРН 1086671019357; адрес: Москва, Холодильный пер., дом 3, корпус 1 строение 2, офис 2115, тел. 7 (495) 223-04-27.

# ОГЛАВЛЕНИЕ

|                                      |           |
|--------------------------------------|-----------|
| <b>Общее описание .....</b>          | <b>4</b>  |
| Особенности модели.....              | 4         |
| Технические характеристики .....     | 5         |
| Комплектация и внешний вид.....      | 6         |
| <b>Подготовка к работе .....</b>     | <b>7</b>  |
| Установка SIM-карты .....            | 7         |
| Зарядка аккумулятора .....           | 7         |
| Включение/выключение устройства..... | 8         |
| Использование в автомобиле.....      | 8         |
| Светодиодные индикаторы .....        | 9         |
| <b>Поддержка.....</b>                | <b>10</b> |
| Устранение неполадок .....           | 10        |
| Меры безопасности.....               | 11        |
| Гарантийные обязательства.....       | 11        |
| Служба технической поддержки.....    | 11        |
| Гарантийный талон .....              | 11        |

## ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ

**ГдеМои S30** – портативный A-GPS / GSM трекер с настраиваемыми режимами работы и энергосбережения, защищенный от воды и пыли.

Модель имеет универсальное применение и может использоваться для он-лайн отслеживания местонахождения людей, автомобилей, мотоциклов, животных, посылок, грузов и любых других объектов.

## ОСОБЕННОСТИ МОДЕЛИ

- ✓ Компактный размер и малый вес
- ✓ Защита от воды и пыли IPX5
- ✓ Удобная тревожная кнопка: крупная, с подтверждением нажатия вибрацией
- ✓ Дистанционно отключаемая кнопка «Вкл/Выкл»
- ✓ Высокая чувствительность и быстрый захват сигнала Глобальных Навигационных Спутниковых Систем (ГНСС): GPS, ГЛОНАСС, Beidou, Galileo, QZSS, SBAS, применение современного GPS-чипа u-blox™ с технологией Assisted GPS (A-GPS)
- ✓ Низкое энергопотребление в активном режиме и настраиваемый алгоритм перехода в «спящий режим» при отсутствии движения

# ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

## Размер и вес

- Габариты: 68.5x38.5x23.5 мм
- Вес: 60 г

## GPS/ГЛОНАСС

- Высокочувствительный (до -162 дБм) приемник u-blox™ с поддержкой глобальных навигационных спутниковых систем (ГНСС): GPS, ГЛОНАСС, Beidou, Galileo, QZSS, SBAS
- Технология A-GPS
- Встроенная ГНСС антенна
- Точность определения координат 5-25 метров, скорости – 0,1 м/с
- Время первой фиксации местонахождения при выключенном функции A-GPS (открытое небо)
  - холодный старт – 27 сек в среднем
  - теплый старт – менее 27 сек
  - горячий старт – 1 сек

## GSM

- Встроенная GSM антенна
- Передача 890-915 МГц, мощность  $32 \pm 1$  дБм; прием 935-960 МГц
- Передача 1710-1785 МГц, мощность  $29 \pm 1$  дБм; прием 1805-1880 МГц
- Соответствие GSM phase 2/2+
- GPRS multi-slot class 12
- GPRS mobile station class B
- RMS фазовая погрешность: 5 градусов
- Входной динамический диапазон: -15 .. -108 дБм
- Чувствительность приемника: Class II RBER 2% (-107 дБм)
- Нестабильность частоты:  $< 2.5 \times 10^{-6}$
- Максимальная погрешность установки частоты:  $\pm 0.1 \times 10^{-6}$

## Память

- Запись 3000 точек маршрута во встроенную энергонезависимую память (при нахождении вне зоны GSM-покрытия)

## Контроль событий

- Нажатие тревожной кнопки
- Включение/выключение трекера
- Низкий заряд батареи
- Превышение скорости
- Вход и выход из гео-зон
- Начало движения
- 3D-сенсор движения

## Акселерометр

Использование встроенного трехосного акселерометра для определения начала движения и снижения энергопотребления

## Электропитание

- Встроенный аккумулятор Li-Pol 1300 3.7V
- Продолжительность автономной работы:
  - в режиме ожидания – до 400 часов
  - в непрерывном режиме (активное движение) – до 14 часов
  - в интервальном режиме, например:
    - каждые 10 мин – до 7 суток
    - каждые 5 мин – до 5 суток

Указанные значения могут варьироваться в зависимости от температуры, условий приема сигнала, состояния аккумулятора

## Окружающая среда

- Температура эксплуатации -20..+55°C
- Влажность 5-95%

Производитель оставляет за собой право изменять технические характеристики устройства.

# КОМПЛЕКТАЦИЯ И ВНЕШНИЙ ВИД

## КОМПЛЕКТ ОБОРУДОВАНИЯ



### СТАНДАРТНЫЙ КОМПЛЕКТ

- ✓ Трекер с встроенным перезаряжаемым аккумулятором
- ✓ Устройство для зарядки от электросети
- ✓ Отвертка
- ✓ Руководство по эксплуатации
- ✓ Упаковка

### АКСЕССУАРЫ

Следующее опциональное оборудование поставляется отдельно:

- Чехол для ношения на ремне или ошейнике
- Автомобильное зарядное устройство
- Пластиковый бокс с мощными магнитами

## ВНЕШНИЙ ВИД

1. Кнопка включения
2. Индикатор GPS
3. Индикатор GSM
4. Индикатор заряда батареи
5. Кнопка SOS
6. Слот SIM-карты



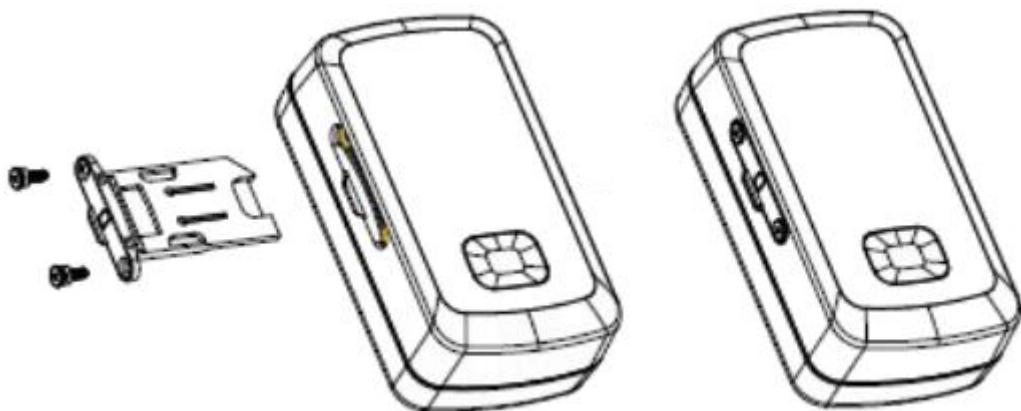
## ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

### УСТАНОВКА SIM-КАРТЫ

Для связи трекера с дата-центром (сервером) мониторинга используется GSM-сеть – главным образом, GPRS/EDGE-канал связи. Для этого в терминале устанавливается SIM-карта. Это может быть отдельно приобретенная SIM-карта любого оператора связи или комплектная с SIM-картой, предоставленная вашим оператором услуг мониторинга, использование которой включено в пакет платных услуг этого сервиса (тогда не требуется отдельно пополнять баланс карты).

При использовании отдельно приобретенной SIM-карты обратите внимание, что:

- PIN-код на SIM-карте должен быть отключен (данная настройка используется по умолчанию, но может быть изменена);
- в пакете предоставляемых услуг сотовой сети должны быть включены прием/отправка SMS-сообщений, GPRS-Интернет;
- при необходимости использования терминала за границами родного региона, подключите услуги роуминга голосовой связи и передачи данных.



Для установки SIM-карты открутите прилагаемой отверткой два болта на крышке слота SIM карты. Установите SIM карту в слот и снова закройте крышкой.

### ЗАРЯДКА АККУМУЛЯТОРА

Перед первым использованием ГдеМои S30, следует полностью его зарядить, подключив в выключенном состоянии к комплектному ЗУ. Продолжительность зарядки 5 часов, в процессе зарядки индикатор PWR будет быстро мигать. Как только батарея будет полностью заряжена, индикатор PWR будет гореть постоянно. Так же, для зарядки, можно подключить прибор к персональному компьютеру, используя USB кабель.

## **ВКЛЮЧЕНИЕ/ВЫКЛЮЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА**

### **ВКЛЮЧЕНИЕ**

Для включения устройства, следует удерживать кнопку включения в течении 3 сек., а затем отпустить. Трекер так же можно включить, подключив его к зарядному устройству. В обоих случаях включится индикатор PWR.

### **ВЫКЛЮЧЕНИЕ**

Для выключения устройства, следует удерживать кнопку включения в течении 2 секунд, индикатор PWR, при этом, начнет быстро мигать, а затем все индикаторы погаснут. Время полного выключения зависит от качества приема сигнала GSM и может составлять до 90 секунд. Устройство нельзя выключить вручную если кнопка «Вкл/Выкл» отключена дистанционно.

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В АВТОМОБИЛЕ**

В случае скрытой (потайной) установки трекера в автомобиле необходимо обеспечить возможность надежного приема спутниковых сигналов ГНСС. Для этого избегайте мест, экранированных металлом. Предпочтительно установить трекер так, чтобы направление от него к небу не было закрыто металлическими и массивными деталями.

## СВЕТОДИОДНЫЕ ИНДИКАТОРЫ

Для экспресс-проверки статуса работы трекера, фактов приема сигналов ГНСС и регистрации в сети GSM можно использовать светодиодные индикаторы на передней панели устройства.

| Индикатор | Режим индикации                    | Действие   |
|-----------|------------------------------------|--|
| GSM       | Мигает быстро                      | Выполняется поиск GSM-сигнала  |
|           | Мигает медленно                    | Зарегистрирован в GSM-сети   |
|           | Горит постоянно                    | С SIM карты не снят PIN-код  |
|           | Не светится                        | <ul style="list-style-type: none"><li>Устройство выключено</li><li>Индикатор выключен программно</li></ul>   |
|           | Включается на 3 сек, и выключается | Получение команды настройки  |
| GPS       | Мигает быстро                      | Выполняется поиск ГНСС-сигнала   |
|           | Мигает медленно                    | ГНСС-сигнал не захвачен  |
|           | Горит постоянно                    | ГНСС-сигнал захвачен   |
|           | Не светится                        | <ul style="list-style-type: none"><li>Индикатор выключен программно</li><li>ГНСС-приемник выключен</li></ul>   |
| PWR       | Мигает быстро                      | <ul style="list-style-type: none"><li>Выполняется зарядка</li><li>Нажата кнопка «Вкл/Выкл» и устройство выключается</li><li>Сбой в работе устройства</li></ul> |
|           | Мигает медленно                    | Низкий уровень заряда аккумулятора   |
|           | Горит постоянно                    | Устройство полностью заряжено  |
|           | Не светится                        | <ul style="list-style-type: none"><li>Индикатор выключен программно</li><li>ГНСС-приемник выключен</li></ul>   |

Примечание: Для успешного подключения к GSM-сети и захвата ГНСС сигнала может потребоваться некоторое время, обычно 1-2 минуты. При этом должны обеспечиваться базовые условия приема этих сигналов: нахождение в зоне уверенного приема сигнала GSM-сети и открытое пространство для надежного приема спутниковых сигналов (для этого автомобиль нужно выкатить на улицу).

## УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

| Неполадка  | Вероятные причины   | Решение   |
|--|---|---|
| В процессе активации не происходит первого подключения                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Не установлен аккумулятор</li> <li>Неправильно или ненадежно установлена SIM-карта</li> <li>Активация выполнялась, когда устройство находилось в «режиме сна» (индикаторы были выключены)</li> <li>SIM-карта заблокирована или на ней установлен PIN-код</li> <li>При активации неверно введен IMEI - номер</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Проверить индикацию</li> <li>Проверить корректность установки SIM-карты</li> <li>Обратиться в техническую поддержку сервиса мониторинга для проведения повторной активации</li> <li>Проверить баланс SIM-карты</li> <li>Обратиться в техническую поддержку сервиса мониторинга для проведения повторной активации</li> </ul> |
| Устройство на связи с сервером, но в системе имеет статус «Не наблюдается» | <ul style="list-style-type: none"> <li>Сигнал ГНСС экранируется металлическими поверхностями</li> <li>Объект находится в подземном паркинге, гараже, туннеле и т.п., где недоступен прием ГНСС-сигнала</li> <li>Прибор находится в «режиме сна»</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Поменять место расположения устройства или ориентацию</li> <li>Подождать, когда объект выедет на открытое пространство</li> <li>Обновление местонахождения производится с установленным интервалом</li> </ul>  |
| Не выходит на связь с сервером (статус «Нет связи»)                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Объект находится вне зоны GSM-покрытия или в зоне международного роуминга</li> <li>Разрядились элементы питания</li> <li>SIM-карта заблокирована</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Подождать, когда объект вернется в зону обслуживания сети GSM</li> <li>Проверить индикацию прибора, заменить элементы питания</li> <li>Проверить состояние баланса</li> </ul>  |

## МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

- Используйте прибор согласно данному руководству по эксплуатации
- При зарядке прибора используйте электросеть с надлежащими характеристиками (220В)
- Никогда самостоятельно не вскрывайте устройство – это может привести к выходу устройства из строя и аннулирует гарантийные обязательства производителя. Для ремонта и технического обслуживания обращайтесь только в сервисные центры, уполномоченные для ремонта изделий торговой марки ГдеМои
- Не используйте прибор при поврежденном шнуре питания, а также в случаях, если нарушена нормальная работа изделия, если оно падало или было повреждено каким-либо другим образом.
- Используйте изделие по прямому назначению

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Ограниченнная гарантия производителя составляет 12 месяцев со дня начала эксплуатации устройства или, если эту дату невозможно установить, со дня продажи.

## СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Телефон: 8-800-3333-101 (Бесплатно по России)

Email: support@gdemoi.ru

Web-сайт: www.gdemoi.ru

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Серийный номер / IMEI |  |
| Дата продажи          |  |
| Штамп магазина        |  |